

Prêt pour débiter ?

C'est parti.

QUELLES CAMERAS ONT UNE PASSERELLE AUTOMATIQUE AVEC LA PLATEFORME SMYLINE ?

Les caméras **3Shape, Medit, Itéro et Shinning 3D** possèdent une passerelle avec notre plateforme. Contactez-nous pour activer cette liaison par mail à production@smyline.com.

COMMENT CONNECTER MA CAMÉRA À LA PLATEFORME SMYLINE ?

Pour connecter votre caméra à notre plateforme métier, **envoyez-nous un mail à production@smyline.com** Notez dans ce message :

- . le nom du cabinet
- . le nom du docteur
- . la marque de la caméra (3shape, Medit,...)
- . L'adresse mail du compte de la caméra

Notre équipe se chargera d'effectuer les démarches puis vous recevrez une demande de connexion par mail qu'il suffira d'accepter.

J'AI POUSSÉ MON CAS DEPUIS LA CAMÉRA, MAIS IL N'APPARAÎT PAS ?

Si la passerelle entre votre caméra et la plateforme a été paramétrée, il faut compter **entre 10 à 20 minutes** pour que le cas remonte automatiquement sur la plateforme. Si toutefois, il n'apparaît toujours pas après 30 minutes merci de nous contacter au **04 12 05 14 14**.

COMMENT BIEN SOUMETTRE UNE DEMANDE DE TRAITEMENT ?

Votre demande de traitement doit apparaître sous le **statut « commande envoyée » (en couleur verte)**. Si votre demande apparaît sous le statut « commande créé » elle est au stade de « brouillon » et ne sera pas traitée par nos équipes. Pensez à bien cliquer sur le bouton « **envoyer la commande** » en bas de page.

QUELLES PHOTOS DOIS-JE DÉPOSER SUR LA PLATEFORME SMYLINE ?

La seule photo obligatoire est la **vue intra-orale de face**. Néanmoins, nous vous conseillons vivement de nous partager les vues suivantes :

- . **Occlusale - Mandibule de face**
- . **Occlusale - Maxillaire de face**
- . **Intra-oral côté droit**
- . **Intra-oral côté gauche**
- . **Photos patient** : vue de face bouche fermée – vue de face sourire – Vue de profil bouche fermée

COMMENT VALIDER UN PLAN DE TRAITEMENT ?

Les plans de traitement sont soumis sur la plateforme en ligne. Vous pouvez **les valider ou les refuser** en cliquant sur les boutons en dessous de la proposition. Si vous refusez le plan de traitement, une nouvelle version vous sera proposée en prenant en compte vos retours et demandes. Une fois le plan de traitement validé, la production d'aligneurs est lancée.

COMMENT COMMANDER LA SUITE DE MON TRAITEMENT ?

Votre traitement comporte plus de 12 étapes, il est donc parcellisé. Pour commander la suite du traitement, cliquez sur le bouton « **Demander le lot suivant.** »

COMMENT COMMANDER UNE FINITION ?

Cliquez sur « **réévaluer le plan de traitement** », choisissez ensuite « **suite du traitement** » puis dans objectif du traitement précisez votre demande de finition. Des empreintes de la dentition finale de votre patient seront nécessaires pour réaliser cette demande

COMMENT COMMANDER MA CONTENTION EN FIN DE TRAITEMENT SMYLINE ?

Cliquez sur « **réévaluer le plan de traitement** », choisissez ensuite « **contention** ».